

ORGANISATION

► PROJETER
son ENTREPRISE
dans L'AVENIR et
la RENDRE encore
plus PERFORMANTE



Maxence RENAUD - Président

La société SERME est une entreprise familiale transmise de père en fils depuis les années 70, je suis la 3^{ème} génération. La 4^{ème} génération est déjà en place avec mon fils : Baptiste.

Nous sommes spécialisés dans la conception et fabrication d'outillages pour les traitements de surfaces par électrolyse avec nos trente salariés. Nous travaillons pour des secteurs variés comme la cosmétique, l'automobile, le sanitaire, la maroquinerie et la bijouterie de luxe. Nous sommes sur un métier de niche qui détient un réel savoir-faire et qui peut s'apparenter à un métier d'art. Nos installations techniques sont à la pointe de la technologie accessible. Au fil du temps, nous avons mis en place un parc de machines robotisées, ce qui en termes de productivité nous a permis de doubler le CA en 15 ans avec un même effectif.

Nous reposons sur un système de qualité Iso 9001, version 2015 qui donne une rigueur d'exécution et qui est un réel gage de qualité de service et de pérennité pour nos clients pour qui nous sommes pour la plupart le fournisseur unique ou le fournisseur principal lorsqu'ils travaillent avec des fournisseurs étrangers.



> Maxence Renaud nous éclaire sur la mission COHESIUM :

« Comme je l'ai évoqué mon fils Baptiste va reprendre les rênes de l'entreprise. COHESIUM l'accompagne dans tous les domaines où il a besoin d'aide. COHESIUM a une **équipe de Consultants qui ont des compétences spécifiques**.

Il est accompagné par les équipes de COHESIUM :

- > Jean-Paul Léonard pour l'aider à prendre sa place de Responsable au niveau du bureau d'études et un peu de fabrication
- > Etienne Roussel sur les techniques de management et de développement commercial
- > Jean-Pierre Dumont sur les techniques de prospection commerciale
- > Florence Durand chapeaute toute la partie Ressources Humaines

Nous sommes dans une dynamique de développement et de progrès et il était indispensable de travailler notre recrutement afin de rendre notre entreprise plus attractive.

Florence a un véritable savoir-faire, elle a travaillé avec ma sœur Olivia sur les fiches

de poste de manière à ce que les Salariés et les futurs recrutés aient une vraie vision des besoins et des attentes de l'entreprise. Dans un contexte si difficile pour recruter, c'est un beau travail qui a été fait.

Ce travail a permis de bien **visualiser notre savoir-faire et de mettre en avant tous les avantages**.

L'intégration de la nouvelle convention de la métallurgie a abouti à la transformation des fiches de poste en fiches descriptives d'emploi et la mise en place de la nouvelle grille de classification d'emploi qui passe maintenant par une cotation.

Pourquoi avoir choisi de faire appel à un prestataire extérieur ?

Faire appel à un prestataire extérieur est un réflexe évident pour moi si je ne maîtrise pas le domaine concerné. **J'ai besoin d'avoir une réelle expertise** avec des Consultants expérimentés. Ils m'apportent une dynamique. Les Consultants de COHESIUM ont ces compétences.

Pourquoi avoir retenu l'expertise de COHESIUM ?

J'ai rencontré Etienne dans le cadre d'un diagnostic à 360°. La façon dont Etienne a abordé les choses, son expertise m'ont séduit et il répondait à mes attentes et nous

étions totalement en phase. Depuis je travaille avec lui.

Quelle est pour vous la valeur ajoutée d'un Cabinet Consultant ?

Le Cabinet est composé d'Experts. Je peux directement poser une question au Cabinet consultant et **être certain que j'aurai une réponse précise et exacte** parce que le cabinet est composé d'Experts dans chaque domaine. Je suis en confiance pour m'appuyer sur leurs réponses. Par exemple, je n'ai pas les compétences pour faire du recrutement et sans le Cabinet je n'aurai pas la maîtrise du sujet.

Quels sont les atouts et les points forts de COHESIUM ?

COHESIUM, c'est l'expertise, **la compréhension rapide du besoin, la communication facile, la relation humaine** au bon niveau avec les interlocuteurs. Les points forts de COHESIUM c'est la diversité des compétences qui répond à mes demandes. COHESIUM m'accompagne au quotidien et je souhaite continuer à travailler à très long terme avec COHESIUM en terme d'optimisation.

En conclusion, COHESIUM restera le partenaire pour les progrès et développement futur de SERME. »