# **COMMERCIAL**







#### Virginie COUTIER - Directrice Générale

La société Coutier a été créée en 1924 par mon Grand-Père Charles Coutier et nous sommes maintenant la quatrième génération à la diriger. A l'époque, l'entreprise travaillait sur la fabrication de wagons pour les chemins de fer. Elle s'oriente alors vers la chaudronnerie et la serrurerie notamment pour la sidérurgie, puis vers le secteur automobile avec mon Père, prénommé également Charles qui a repris l'entreprise en 1976. L'entreprise a suivi naturellement l'évolution du développement industriel de la région mosellane. Mon Associé – Christian PELSER, Chargé d'affaires dans l'entreprise depuis plus de 20 ans et moi avons repris la société en 2012. Nous sommes tous 2 très complémentaires : à lui la technique et ses clients et pour moi la gestion de l'entreprise.

L'entreprise est très difficile à classifier. Son univers est le métal et nous nous efforçons d'apporter des solutions innovantes à des demandes spécifiques. Nous sommes diversifiés dans différents domaines et secteurs d'activité. Nous sommes une PME d'environ 50 personnes et aimons relever des défis techniques avec une dose d'innovation.

Dès que nous avons un défi à relever, nous nous donnons les moyens de trouver des solutions techniques. Nous avons la chance d'avoir un Bureau d'Etudes interne très polyvalent qui apprécie de travailler sur les innovations dans des univers très variés et de s'attaquer aux « moutons à cinq pattes ». Nous aimons partager notre savoir-faire avec d'autres « inventeurs » et avons ainsi développé l'innovation collaborative.

# ► DEMEURER ENTREPRENANT pour FAIRE GRANDIR son ENTREPRISE et ses ÉQUIPES







#### > Virginie Coutier et la mission confiée à COHESIUM:

« J'ai fait la connaissance d'Etienne Roussel d'une façon un petit peu atypique. Nous étions à la recherche de croissance externe et je portais intérêt à la reprise d'une société basée à Vannes. Etienne était en charge de la vente de cette entreprise, et lorsque nous avons échangé par téléphone, il lui a semblé clairement inopportun de reprendre une société aussi éloignée géographiquement. Suite à nos échanges et étant donné qu'il m'a conseillée sur notre organisation, son accompagnement a été tout naturel. Il est ainsi intervenu sur une mission de structuration commerciale de l'entreprise. J'ai un parcours plutôt administratif et financier et Etienne m'a permis de me sentir légitime dans une fonction commerciale.

Il m'accompagne sur le développement commercial de l'entreprise. Nous avons mis en place des réunions plus structurées avec des objectifs et très prochainement nous allons lancer une formation commerciale avec COHESIUM pour un de nos Collaborateurs qui a besoin d'aide sur les techniques commerciales. Etienne m'accompagne aussi sur ce projet de croissance externe en ciblant une entreprise plus proche géographiquement.

# Pourquoi avoir choisi de faire appel à un prestataire extérieur ?

Je n'avais pas au départ de projet de me faire accompagner. C'est l'opportunité de la rencontre avec Etienne qui a déclenché le partenariat avec COHESIUM.

## Pourquoi avoir retenu l'expertise de COHESIUM?

Je ne suis pas allée chercher un autre Cabinet. Pour moi, COHESIUM, c'est Etienne. De part son expérience il a fait beaucoup d'accompagnements et il a une grande expérience. J'apprécie son approche humaine qui est toutefois cadrante. Il n'a pas peur de dire les choses et cela passe bien. Il est toujours disponible et à l'écoute à n'importe quel moment.

## Quelle est pour vous la valeur ajoutée d'un Cabinet Consultant ?

Un Cabinet Consultant, c'est la possibilité d'avoir un benchmark et de prendre le temps de se poser. Dans les PME, le chef d'entreprise est souvent « la tête dans le guidon » à gérer le quotidien, les problèmes, le recrutement. Il est facile de perdre le fil, et cela reste difficile pour lui de pouvoir prendre le recul nécessaire.

## Quels sont les atouts et les points forts de COHESIUM?

Pour moi, les atouts et les points forts de COHESIUM sont la réactivité, la présence, l'expérience et le benchmark. Etienne travaille beaucoup dans le monde industriel et a donc une bonne vision des défis auxquels un Chef d'entreprise est confronté. Pouvoir échanger avec quelqu'un qui comprend nos préoccupations et nos perpétuelles remises en question est précieux. Etienne est un véritable soutien pour moi. Un dernier mot à lui adresser : en avant pour aboutir! »