



## Management

- Assimiler les fondamentaux du management
- Comprendre le rôle du manager : valeurs et enjeux
- Identifier les différents styles de management et son propre style
- Conduire l'auto évaluation managériale
- Construire, diriger et motiver une équipe
- Savoir conduire le changement
- Motiver ses collaborateurs
- Gérer les relations humaines : conflits, tensions, émotions...
- Optimiser la délégation : initiative, responsabilité, champs d'application et méthode
- Pratiquer le tutorat
- Mener des entretiens d'évaluation
- Orchestrer des réunions
- Savoir gérer des projets
- Efficacité personnelle
- La gestion du temps et des priorités
- La prise de parole en public
- La maîtrise du stress
- La communication interpersonnelle : conscience de soi et relation avec l'autre
- Le comportement relationnel
- L'analyse des comportements et personnalités
- La gestion des conflits
- L'écoute active
- L'assertivité, affirmation de soi et savoir dire non
- La congruence
- Le travail en équipe
- L'accompagnement au départ en retraite
- La formation des Formateurs internes

## Développement commercial

- Vendre mieux pour vendre plus
- Augmenter la marge
- Apprendre à prospecter
- Conduire le premier contact et l'approche du client
- Savoir présenter une offre produit
- Développer son argumentation commerciale
- Valoriser son portefeuille client
- Optimiser ses performances
- Parfaire son management commercial

## Marketing

- Les fondements de l'approche marketing
- Le marketing management
- Le marketing mix
- Le plan marketing

## Communication

- Les typologies de communication
- Les fondements d'une communication efficace
- La communication phygitale ( physique et digitale )
- Le plan de communication

## Accompagnement individuel et d'équipe

### Formations intra et inter

### Suivi individuel terrain opérationnel



## Méthodes

- Apports théoriques
- Travaux individuels et de groupes
- Cas concrets, Jeux de rôle, vidéo
- Outils et fiches pratiques
- Contrôle continu des acquis
- Plans d'actions individuels
- Coaching personnalisé ou d'équipe

Nous élaborons des formations sur mesure, adaptées à chaque besoin et assurons l'accompagnement opérationnel. Nous nous imprégnons de la culture de l'entreprise de ses exigences, besoins et spécificités.

DECOUVREZ TOUS LES DETAILS DE NOTRE  
COMPETENCE FORMATION SUR

<https://formation.cohesium.com>