



NOTRE **COMPÉTENCE**

FORMATION

► La **MONTÉE**
en **COMPÉTENCES**
sur **MESURE** des
COLLABORATEURS
au **CŒUR** de
la **PERFORMANCE**
de l'**ENTREPRISE**

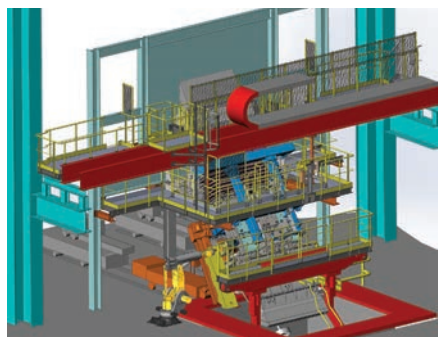


Fabrice VAN INGHELANDT - Président

TECHNIFRANCE est une société d'ingénierie à taille humaine, basée à Dunkerque et Valenciennes, qui a pour objectif et stratégie de répondre aux besoins des clients en apportant une solution clés en main à des problèmes complexes.

Les compétences-métiers de TECHNIFRANCE sont la mécanique, la chaudronnerie, la construction électrique et l'électricité dans les domaines du transport, de l'industrie et de l'énergie. La force de TECHNIFRANCE, ce sont les qualités propres à chaque Collaborateur et leurs expertises individuelles et collectives et qui font la différence pour satisfaire nos Clients.

En 2018, une troisième structure TECHNITEXT (100 % filiale TECHNIFRANCE) à Sars-et-Rosières (à côté de Saint Amand-les-Eaux) est venue renforcer notre offre.



> **Fabrice Van Inghelandt - Président, plante le décor**

« Ce sont les Salariés du bureau d'études des anciens chantiers de FRANCE NORMED, située à Dunkerque, qui ont créé TECHNIFRANCE en 1986. J'ai repris la direction de la société à partir de 2011. L'origine navale et fluviale de TECHNIFRANCE est toujours ancrée, et l'activité s'est rapidement développée également sur les filières Transport et Industries.

L'évolution des Collaborateurs, la clé de la réussite

TECHNIFRANCE est une société de services : ce sont donc les Collaborateurs qui apportent les solutions, transmettent les valeurs de la société et écoutent nos Clients pour mieux les servir. Il était alors important pour nous **de faire venir un Cabinet pour créer le lien entre les différentes structures et entre les équipes, pour développer les valeurs communes de travail et déployer les compétences transverses.**

Un diagnostic et une formation sur mesure

C'est la raison pour laquelle nous avons fait appel COHESIUM, que nous connaissions par ailleurs dans le cadre de la création de la société INTEGRAL Industries dans laquelle TECHNIFRANCE est actionnaire et pour laquelle Etienne ROUSSEL, le Dirigeant de COHESIUM est intervenu.

COHESIUM a été naturellement retenue. Une relation fluide avec Florence DURAND, Directrice associée de COHESIUM, et en charge du Pôle RH & Formation, s'est vite instaurée après la mise en relation par Etienne ROUSSEL.

Florence DURAND a pris le temps d'échanger avec moi et Sabine DANDOY qui est en charge des Ressources Humaines chez TECHNIFRANCE, puis avec les Responsables d'activité, et ce afin de proposer un programme sur mesure.

La compréhension des besoins formulés par nos équipes et l'intégration du facteur humain ont permis de bâtir un programme adapté à la hauteur des attentes respectives de chacun.

Comment COHESIUM vous a accompagné durant la réalisation de ce projet ?

Les retours des équipes sont positifs, notamment sur la qualité des formations. COHESIUM a su identifier les valeurs humaines communes, permettant à chacun de mieux se connaître, de développer leurs compétences comportementales en gestion de projets et de relation Clients, et ainsi renforcer la cohésion des Équipes et la communication entre elles.

Que peut-on dire de la valeur ajoutée de COHESIUM ?

Etre à l'écoute du besoin du client et savoir s'adapter au besoin spécifique en matière de formation, tout en tenant compte des compétences existantes.

L'atout de COHESIUM, c'est aussi de mettre

à disposition les bons profils de Formateurs par rapport aux Participants et de choisir une animation et un parcours de montée en compétences en adéquation avec l'enjeu souhaité.

L'évaluation de la prestation se fait par le retour des Collaborateurs : à chaud, les Collaborateurs évaluent si la formation leur a apporté quelque chose sur leur façon de penser et de se comporter, et s'ils sont satisfaits de la qualité de la formation.

A froid et à plus long terme, nous évaluerons l'impact des acquis mis en œuvre au quotidien et sur la durée.

Pour l'instant, nous sommes sur l'évaluation à chaud qui est bonne.

Nous sommes donc entièrement satisfaits de la collaboration avec COHESIUM, et nous ferons de nouveau appel à Florence DURAND à l'avenir, ainsi qu'à COHESIUM plus largement si besoin. »