



► CONFORTER  
sa STRATÉGIE  
et MONTER  
en COMPÉTENCES  
son ORGANISATION



**Francis Nouvier - PDG**

Nature Bois Emballage (NBE) est une entreprise spécialisée dans la fabrication de cagettes en bois pour les fruits et légumes. En octobre 2017, Francis NOUVIER et son fils John NOUVIER reprennent la société qui est en plan de sauvegarde depuis 2013.

Les activités sont réparties sur deux sites de production, l'un à SENAS (13) pour les opérations de déroulage du peuplier, ainsi que la fabrication des composants (têtes / fonds / planchettes) et l'autre à CAVAILLON (84), site d'assemblage des cagettes. En parallèle un département négoce pour des produits complémentaires (barquettes bois / plastiques / intercalaires / support de serre / bins).

Chaque site emploie environ 40 personnes, soit 80 CDI et 40 saisonniers (de Mai à septembre) pour un CA de l'ordre de 15 M€.

et 18 millions de cagettes fabriquées par an

Un portefeuille de 3.000 clients constitué essentiellement de maraîchers, stations de remplissage et négociants dans le triangle Lyon / Montpellier / Nice.



> **Francis Nouvier, PDG nous livre ses premiers retours sur la reprise :**

« Remettre la société sur les rails de la productivité et de la performance, ceci passe par une réorganisation et remise à niveau de la structure managériale et de la compétence des personnels.

Ce rachat est une histoire de famille, avec de fortes complémentarités entre mon fils et moi. J'ai une expérience de 40 ans dans de grands groupes agroalimentaires à travers l'Europe à des postes stratégiques Commerce / Production / Marketing / Développement à l'international et John est un spécialiste de la finance.

Nous avons très vite compris les raisons de la situation de NBE, qui, depuis 2010, subissait un manque d'investissement récurrent, une dégradation des compétences de son management et pas de positionnement stratégique clairement identifié

Il nous fallait remettre du savoir dans l'entreprise, réorganiser les processus, les rendre agiles avec la nécessité de retrouver de la productivité et de la rentabilité dans un

contexte particulier puisque notre activité est très saisonnière (70% du CA se réalisent sur 5 mois).

Nous avons donc embauché un Responsable de production pour l'un des sites, et nous avons réorganisé le service commercial et l'ADV durant l'été.

**Un regard extérieur pour conforter notre stratégie et accompagner nos actions**

C'est dans ce contexte que la DIRECCTE nous a proposé **un audit sur la pertinence de notre organisation commerciale** et que nous avons rencontré Etienne ROUSSEL.

Nous avons été unanimes, John et moi-même, sur sa capacité à nous apporter une plus-value que nous savions nécessaire dans cette période dense et décisive. L'analyse qui nous a été restituée après l'audit collait parfaitement au constat que nous avions fait, tout comme le besoin de monter en compétences les collaborateurs et de structurer notre organisation avec l'objectif de fiabiliser nos processus industriels. Le retour a donc été au-delà de la mission initiale.

Ensemble, nous recherchons maintenant un Directeur des Opérations pour les deux sites de production et nous avons recruté une DRH qui nous rejoindra début 2019.

**Quel bilan faites-vous ?**

Nous avons déjà gagné des points de marge. Nous avons bien évalué et mesuré les spécificités de la filière bois, aidé par Etienne ROUSSEL, qui a de bonnes connaissances dans le domaine. Nous comptons continuer notre démarche d'intégration par la réalisation d'acquisitions en croissance externe, mais avant nous voulons rapidement démarrer à la fois la mise en place d'un ERP, réaliser les opérations de mise à niveau de la partie Écorçage Déroulage, démarrer les procédures d'une certification pour l'amélioration continue de la qualité et pour mieux dialoguer avec les producteurs et la grande distribution alimentaire.

**Nous y associerons COHESIUM, car nous avons pu apprécier le contact humain direct d'Etienne ROUSSEL, sa proximité et son soutien, et une compréhension mutuelle à travers un partenariat à tous les niveaux de l'entreprise. »**