



► Se projeter et définir sa stratégie d'entreprise pour les années à venir



**Christelle LAURENT,**  
*Directrice générale*



KIEFFER Menuiserie est une entreprise familiale, créée en 1927 par Gaston KIEFFER - le grand-père, puis reprise par son fils Jean-Michel KIEFFER en 1971, pour être maintenant dirigée par Sébastien KIEFFER et Christelle LAURENT, tous deux, frère et sœur et petits-enfants du fondateur.

L'un est chargé du management commercial et technique de l'entreprise, l'autre s'occupe de la gestion et des ressources humaines.

L'entreprise, située à Ormes près de REIMS, a pour activité principale la menuiserie bois & aluminium et l'agencement sur mesure, destinée aux professionnels et aux particuliers.

Avec 26 salariés et un savoir-faire transmis de génération en génération dans les règles de l'art et l'amour du métier, KIEFFER Menuiserie a pour objectif de continuer à perpétuer cette belle tradition familiale.



> **Christelle Laurent,**  
*Directrice générale,* nous relate l'expérience

vécue avec COHESIUM :

« Nous étions arrivés à une taille d'entreprise charnière, 19 salariés, et avec Sébastien, nous nous posions des questions sur le développement de l'entreprise.

Nous avons rencontré Elise LEONARD de la CCI Marne qui nous a proposé un audit pour nous aider à projeter l'entreprise à 5 ans.

Cette intervention subventionnée par le « Grand Reims » nous a permis de rencontrer deux cabinets de conseil. Le courant est tout de suite passé avec Etienne ROUSSEL - Dirigeant de COHESIUM. Dès la première entrevue, il a été à l'écoute de nos questions et de nos attentes, nous aidant déjà à nous poser, à prendre le temps de structurer notre réflexion.

#### Comment s'est déroulée la mission ?

Etienne ROUSSEL a fait le diagnostic interne de l'entreprise et à interviewer également des Architectes et Clients principaux.

Une restitution nous a été présentée et nous avons travaillé sur les atouts et les carences, ce qui a abouti à la définition d'une stratégie appelée « CAP 5 + 5 » : 5 ans pour porter le niveau de CA à hauteur de 5 M€ avec une rentabilité minimale de 5 %.



- fait évoluer un salarié de la production au dessin,
- recruté de nouveaux personnels à l'atelier agencement,
- créé deux nouveaux bureaux et une salle de réunion
- réfléchi à l'agrandissement des ateliers et des espaces de stockage.

Ce sont de nombreux changements en peu de temps, ce qui réclame beaucoup d'énergie. Etre aidé par Etienne ROUSSEL est un plus, grâce à son expérience, son écoute toujours active, sa capacité à retranscrire nos idées en nous donnant des limites. Il est un véritable guide et garde-fou.

#### Quelle est la prochaine étape ?

A ce stade, le projet est lancé et nous avons besoin maintenant qu'Etienne ROUSSEL continue à nous accompagner sur les impacts liés à ces nouveaux choix. Il nous rassure, il nous cadre. Tout Chef d'Entreprise a besoin d'être accompagné pour être canalisé et aidé dans ses décisions.

Pour parvenir à ce résultat, il y a eu une analyse en commun avec la mise en place d'un Comité de Direction (CODIR), intégrant le Responsable de l'atelier agencement et celui de l'atelier aluminium.

Puis nous avons :

- restructuré les Ressources Humaines de l'entreprise : nouvelles qualifications, nouveaux objectifs avec la mise en place d'un plan de formation en parallèle,

Le côté calme d'Etienne ROUSSEL fait redescendre la pression liée à ces évolutions.

Nous travaillons donc à la mise en place de ce nouvel accompagnement, que nous souhaitons d'ores et déjà régulier dans le temps, afin de nous permettre de valider au fur et à mesure les objectifs que nous nous sommes fixés. »