



► Investir sur l'organisation humaine de l'entreprise pour asseoir sa performance

Christel FAUCOMPRESZ, Directrice générale

La société EMB-EMEBAT, anciennement EMEBAT a été reprise le 1^{er} juin 2016 par Christel FAUCOMPRESZ et se situe maintenant à Witry-les-Reims. Fabricant sur mesure de menuiserie en PVC et Aluminium, EMB-EMEBAT met à disposition de ses clients un show-room, un service de pose et l'étude du crédit d'impôt. Une offre de fermetures avec de larges gammes et un service après-vente complètent l'offre et positionnent EMB-EMEBAT sur l'ensemble de la chaîne de valeur des prestations de menuiserie. 15 personnes sont ainsi à la disposition de la satisfaction-clients.

Un enjeu majeur de réussite pour EMB-EMEBAT : les ressources humaines.



> Christel Faucompresz, Directrice générale, nous raconte :

« Je suis une femme et je ne suis pas issue du domaine du bâtiment. J'ai cependant une expérience de 25 ans à la direction d'une exploitation viticole de champagne. Ainsi j'ai appris que **l'implication et l'engagement de ses collaborateurs** sont des conditions essentielles pour réussir une reprise de société et développer son activité.

Mon premier objectif a donc été de faire le nécessaire pour qu'EMB-EMEBAT **devienne, durablement, une entreprise familiale au management bienveillant.**

Mon autre objectif a été de développer la visibilité de la société : j'ai donc rejoint « Connecting Entrepreneurs » animé par la CCI Marne. Ce réseau m'a permis de rencontrer Elise LEONARD de la CCI et de mettre en place un diagnostic CCI MAP consistant à élaborer les meilleures orientations de développement. J'ai pu ensuite rencontrer deux cabinets de conseil. Mon choix s'est porté sur COHESIUM, Etienne ROUSSEL, qui m'a proposé le meilleur plan d'actions, structuré et adapté, pour atteindre mes objectifs.

Un accompagnement en phase avec la culture d'EMB-EMEBAT

Etienne ROUSSEL a su me donner les clés du management qu'il me fallait adopter, compte-tenu du contexte. A l'écoute, réactif, disponible, de bons conseils, avec lui, j'ai réorganisé la société, déterminé les missions des collaborateurs, mis en place des réunions de direction,

commerciales et générales afin de mobiliser l'ensemble des collaborateurs. **Une concertation et une communication entre les services sont maintenant instaurées.**

Dans cette première phase, Etienne ROUSSEL m'a permis d'asseoir ma légitimité et de gagner la confiance de l'équipe dans cette transformation en m'aidant à prendre les bonnes décisions. Désormais, **l'équipe est dans une trajectoire positive et se projette.**

La prochaine étape est de présenter à l'ensemble du personnel, les objectifs, les fiches de poste, les missions et le nouvel organigramme.



Et quels sont vos prochains objectifs ?

Il est indispensable pour moi de continuer à être soutenue pour que cette mise en œuvre puisse être pérennisée et **passer un cap supplémentaire en renforçant l'action commerciale.**



La satisfaction-clients et la cohésion de l'équipe restent deux axes à cultiver dans le temps.

J'ai acté avec Etienne ROUSSEL la poursuite de son accompagnement pour m'assurer des conditions de réussite à venir. Sa présence est positive, réconfortante, encourageante, car il est toujours optimiste. »