

► **OPTIMISER**
son **ORGANISATION**
pour **ACCROÎTRE**
ses **PERFORMANCES**



Maxime MAUCHAMP - Directeur général

L'activité des **ATELIERS DE CLOUANGE** est centrée sur la **maintenance industrielle**. Maxime Mauchamp a repris cette société en 2015 dont il faisait déjà partie depuis 2008, et assure avec ces 32 Collaborateurs les principaux métiers suivants :

- L'usinage mécanique
- La chaudronnerie
- La mécano-soudure
- Le rechargement soudé
- La projection thermique



Avec 5 M€ de CA HT, les activités de réparation mécanique s'effectuent soit en dans les ateliers (qui viennent de s'agrandir pour accueillir une nouvelle machine) ou sur site chez les clients. **Pour la gestion des activités sur site-clients, la structure ADC Montage a spécifiquement été créée.** La clientèle des Ateliers de Clouange se situe essentiellement dans l'univers de la sidérurgie, de la métallurgie, du recyclage (avec la réparation de cisailles, presses et broyeurs), des sucreries, des cimenteries, de la pétrochimie... Les interventions des Ateliers de Clouange s'effectuent soit en France soit à l'étranger.



> **Deux missions ont été conduites par COHESIUM :**

1. Une première mission a été conduite par Etienne Roussel qui nous a accompagné dans la **réalisation d'un audit orienté « Industrie du Futur ».**

Ce premier audit nous a permis de mettre en exergue les axes de progrès à entreprendre sur :

- Le positionnement commercial et le développement de nouveaux marchés
- Les process de fonctionnement, notamment via une approche 5S
- L'environnement et la gestion des énergies.

2. La seconde mission est effectuée par Florence Durand et porte sur **les RH**, et cette mission est toujours en cours. Les Ateliers de Clouange souhaitent effectivement davantage se structurer en intégrant « une Alternante RH ». L'audit permet de pouvoir **guider la personne recrutée ainsi que le Dirigeant dans la définition, puis la mise en œuvre des process RH.** Florence a pris le temps d'écouter les Collaborateurs, ce qui permet d'une part d'identifier des axes de progrès au niveau de l'organisation et aussi d'optimiser l'organigramme des fonctions et des responsabilités».

Pourquoi avoir choisi de faire appel à un prestataire extérieur ?

Un prestataire extérieur c'est un métier très technique. Ça permet de **prendre du recul sur des sujets fondamentaux et dont nous n'avons pas le temps de nous préoccuper.** C'est l'analyse d'un Professionnel qui permet de s'organiser d'autant mieux et différemment.

1. Pourquoi avoir retenu l'expertise de COHESIUM ?

La relation a été créée lors du premier audit avec COHESIUM, et **le choix de ce Cabinet est en cohérence en lien avec les valeurs de notre entreprise.**

2. Comment COHESIUM vous a accompagné durant la réalisation de cette prestation ?

En ce qui concerne la première prestation, Etienne est venu sur le site pour se rendre compte de l'environnement et nous avons échangé ensemble. Il a fait une analyse avec un guide d'audit et il a ciblé les axes à entreprendre. Il a ensuite mobilisé des Experts pour travailler sur chaque sujet : 5S, Sécurité environnement, RH et Commercial (thématique qu'il a assurée lui-même).

En ce qui concerne la seconde intervention qui est toujours en cours, Florence intervient de

façon régulière pour définir, avec notre Alternante, **les process RH et leurs modalités de mise en œuvre.**

3. Quelle doit être pour vous la valeur ajoutée d'un Cabinet Consultant ?

La valeur ajoutée d'un Cabinet Conseil, c'est d'être réellement à l'écoute des Dirigeants. Notre société est une structure de 35 personnes et il y a beaucoup de contraintes à prendre en compte. **Savoir s'adapter au contexte de chaque Entreprise, c'est déterminant.**

4. A quoi évaluer la performance d'un Cabinet Consultant ?

Cette évaluation se fait sur le moyen terme. Mais en ce qui concerne le court terme et dans l'immédiat, les échanges sont très positifs et cela se ressent commercialement grâce aux évolutions que nous avons conduites et qui donnent déjà des premiers résultats probants.

5. Quels sont les atouts et les points forts de COHESIUM ?

Les atouts de COHESIUM : l'écoute, la capacité d'adaptation et la disponibilité.