



NOTRE **COMPÉTENCE**

RESSOURCES HUMAINES

► **RÉUSSIR**
le **DÉVELOPPEMENT**
de son **ENTREPRISE**
en **MISANT** sur le
POTENTIEL HUMAIN



David DUFOUR - Président Directeur Général

Après 28 ans d'expérience dans la maintenance, David DUFOUR crée, en 2016, à Jonchery-sur-Vesle (51), la société AMPI (Atelier Mécanique de Précision Industrielle).

L'activité d'AMPI est la maintenance industrielle, viticole et agricole auprès de tous types de Clients situés en France (du Grand Compte comme de la TPE).

3 ans après sa création, AMPI présente les chiffres suivants :

- 1 site de production de 2 480 m² à Muizon et 1 agence commerciale à Sedan,
- 50 Collaborateurs dont 1 Responsable Maintenance, 1 Responsable Automatismes, 4 Chefs d'équipes, 40 Techniciens de maintenance (électriciens, soudeurs, tuyauteurs, automaticiens...) et 2 Chargés d'affaires
- 25 véhicules d'intervention dont 3 de grande capacité entre autre,
- Environ 400 Clients.



> **David Dufour, PDG nous raconte cette montée en puissance fulgurante :**

« Nous exprimons une promesse à nos Clients : "Vos contraintes sont les nôtres". Nous leur offrons donc une intervention 24h/24h, 7j/7 et nous leur proposons la mise à disposition de nos Techniciens en format « mission ». Autant dire que la planification de nos ressources humaines est décisive dans la satisfaction de nos Clients.

En 2019, j'ai été contacté par la CCI de la Marne qui après un premier entretien diagnostic de notre société, nous a proposé une prestation en Ressources Humaines pour **accompagner notre croissance** notamment à travers l'évolution de notre Responsable d'agence et la montée en compétences de notre Apprenti en Ressources Humaines.

La qualité de la relation, le choix d'AMPI

J'ai donc rencontré dans ce cadre-là deux prestataires dont Etienne ROUSSEL, le Dirigeant de COHESIUM qui a fait la différence sur le plan relationnel. C'est un point important pour moi, car il est nécessaire **de trouver la meilleure entente possible dans ce genre de prestations.**

C'est aussi l'intervention d'Elisabeth BONNEFOY - Consultante RH au sein de COHESIUM qui a su mettre en œuvre la bonne approche et la pédagogie adaptée pour dispenser les fondamentaux du management à notre Responsable de site et de la gestion du personnel à notre Apprenti RH avec notamment :

- **Un accompagnement sur les obligations de l'entreprise (CSE, DUER,...),**
- **Un focus sur les clés du management situationnel et la professionnalisation du processus de recrutement et d'intégration au sein d'AMPI.**

Des sujets majeurs compte-tenu de notre croissance rapide et sur lesquels nous partions de loin.

Un accompagnement sur-mesure et efficient avec le bon tempo

Le rythme d'intervention deux fois par mois d'Elisabeth avec une approche personnalisée aux besoins de l'entreprise alternant apports théoriques et mise en œuvre opérationnelle a totalement convenu aux Collaborateurs concernés et j'ai constaté que la démarche portait ses fruits.

Chacun des Collaborateurs a évolué à son rythme tant en savoir-faire qu'en savoir-être avec des résultats prégnants à titre individuel en termes de posture, comme j'ai pu le constater. Nous sommes aussi désormais d'équerre sur nos obligations en tant qu'entreprise.



Une expérience que nous renouvelons en 2020

L'ensemble des Collaborateurs accompagnés ont tous été satisfaits par la démarche avec des retours très positifs. Il est important de poursuivre l'action initiée avec COHESIUM **en travaillant maintenant la cohésion de l'équipe. L'approche collective doit être un levier dans notre développement d'aujourd'hui.**

Nous avons de nouveau fixé des rencontres mensuelles avec Elisabeth BONNEFOY en formation-action en cohérence avec les priorités de l'entreprise et des points réguliers avec Etienne ROUSSEL pour avancer vers une croissance toujours mieux maîtrisée. »