



Laurent Châtelain, Directeur général

En 1967, M. Jean-Marie CHÂTELAIN crée les PÉPINIÈRES CHÂTELAIN, dirigées aujourd'hui en famille par son fils Laurent. Spécialisées dans les arbres fruitiers et les arbres d'exception, les PÉPINIÈRES CHÂTELAIN s'étendent sur 100 hectares. Ce sont les plus grandes pépinières d'Ile de France, de Picardie et de Normandie. Elles commercialisent leurs végétaux auprès de professionnels (paysagistes, services espaces verts des communes...) et de particuliers, notamment grâce à leur jardinerie située au Thillay. Chacun peut y choisir ses arbres directement sur pied. Les PÉPINIÈRES CHÂTELAIN proposent plus de 600 espèces et variétés allant des arbres tiges aux plantes de haie avec des arbustes caduques ou persistants, mais aussi des arbres fruitiers (verrier, forme de U, cordon...). Les PÉPINIÈRES CHÂTELAIN portent une attention particulière aux modes de production recherchant le respect de l'environnement dans une démarche certifiée de développement durable.

► Développer

En France ou à l'international : aiguiser sa performance commerciale, se donner de nouvelles opportunités de développement et capter de nouveaux marchés



> Laurent Châtelain, Directeur général des PÉPINIÈRES CHÂTELAIN nous parle de ses valeurs :

« Le plus important pour moi est d'être dans le changement. **Je travaille en ce sens sur le mot chinois "changement" qui s'écrit avec deux idéogrammes signifiant, d'une part "danger", et d'autre part "opportunité".** Je vois alors le changement comme un éveil aux problématiques et donc un potentiel, une ouverture.

Et c'est dans cette idée de changement que vous avez été amené à travailler avec COHESIUM ?

« En 2011 lorsque j'ai repris l'entreprise, j'ai voulu avoir **une vision claire de notre positionnement.** J'avais été précédemment en contact avec Nathalie GUERGUÉRIAN de COHESIUM qui m'avait interviewé pour une étude : je trouvais ses questions pertinentes et j'ai donc naturellement pensé à COHESIUM pour effectuer une Étude d'Image des Pépinières. J'ai alors contacté Etienne ROUSSEL et cette étude a été menée auprès de nos salariés, de nos clients et de nos prospects.

Ce qui m'a particulièrement plu c'est le côté opérationnel du compte-rendu de l'étude qui proposait en plus du regard critique, **des améliorations concrètes à mener, des actions précises sur tels ou tels axes.** A la suite de cette étude, certaines actions ont été mises en place immédiatement, d'autres s'étalent plus dans le temps et continuent jusqu'à aujourd'hui où nous travaillons à notre changement de logo et à la refonte de notre site internet. Le diagnostic et les premières recommandations de COHESIUM nous ont, par exemple, amenés à **améliorer notre système de livraison,** afin que le client soit prévenu dans un délai respectable de la livraison de son achat. Nous avons depuis, en interne, une personne dédiée au détail et à la logistique.

Les apports de COHESIUM ont été pertinents et logiques. J'ai apprécié également d'avoir une image de l'entreprise en interne, vue par ses propres salariés. J'ai eu un très bon contact avec Yann MARIN - Directeur des Etudes et un contact formidable avec Etienne ROUSSEL. »

Vous continuez aujourd'hui votre collaboration avec COHESIUM ?

« Oui, je lis toujours la newsletter de COHESIUM que je trouve passionnante et j'ai vu qu'ils accompagnaient des projets export et des alliances d'entreprises. Or j'ai été missionné Responsable du Pôle Export pour l'interprofessionnel qui



regroupe 9 familles de nos métiers (paysagistes, fleuristes...). Nous avons besoin d'un coach pour avancer et j'ai présenté COHESIUM à l'Interpro pour **nous accompagner dans le montage de l'Alliance.** Les PÉPINIÈRES CHÂTELAIN avaient déjà monté une alliance, il y a 3 ans, comprenant 7 pépinières franciliennes. Nous voulons **aller encore plus loin dans notre nouvelle alliance à un niveau national,** d'où le recours à COHESIUM. Il est un peu tôt pour en dire plus, le premier séminaire avec COHESIUM pour la création d'alliance date de mars dernier et nous en sommes enchantés. Mon envie pour le futur est vraiment de **développer des alliances nationales et l'international.** »